

# Blokace a limity e-mailů

Poslední aktualizace 15 září, 2025

## Blokace IP

K blokaci IP adresy dochází při chybném přihlášení do e-mailové schránky. Konkrétně při vyplnění špatného hesla nebo uživatelského jména více jak 10× za 600 sekund. IP adresa bude automaticky zablokována na 48 hodin.

## Limity pro odesílání e-mailů

Limit pro odesílání je nastaven na 50 e-mailů za 1 minutu. Pokud zprávy rozdělíte a pošlete je postupně, pak po rozeslání maximálně 250 zpráv je potřeba minimálně 30 min vyčkat, než odešlete další zprávy. V opačném případě může dojít k zablokování emailu.

### Upozorňujeme, že jiné limity platí pro rozesílku do těchto domén:

- yahoo.com, hotmail.com, rocketmail.com, live.com, aol.com, yahoo.com.cn, outlook.com, msn.com je limit 10 zpráv za hodinu
- 126.com, qq.com a yahoo.com.cn je limit 2 e-mailů za minutu

### Po překročení limitu dojde k zablokování e-mailové schránky!

Emaily od Endory neslouží k rozesílání hromadných zpráv

Pokud si přejete schránku odblokovat, je potřeba se obrátit na zákaznickou podporu a ta provede odblokování. **Nejdříve však bude potřeba si změnit heslo do schránky přes [administraci MyEndora](#).**

### Jak se dozvím, že je má e-mailová schránka zablokována?

Jakmile dojde k blokaci, do schránky, která je zablokována, tak Vám přijde automaticky informační e-mail jak v takovém případě postupovat.

## Maximální velikost emailu

Maximální velikost emailu je 110 MB, přičemž maximální velikost přílohy je 75 MB.

## PHP Mail

Odesílání e-mailů pomocí PHP mailu je omezené na 10 e-mailů za hodinu, jinak může dojít k zablokování této funkce. Pro balík Endora Free není funkce PHP Mail dostupná.

Zasílání přes funkci **PHP (mail)** však **nedoporučujeme**, doporučujeme odesílat přes [SMTP auth](#).