

# Než kontaktuji zákaznickou podporu...

Poslední aktualizace 4 června, 2025

Plnou zákaznickou podporu mají zákazníci, kteří mají placenou doménu nebo webhostingový balíček.

Než kontaktujete zákaznickou podporu, přečtěte si prosím pozorně následující body, které vám i nám pomohou vaše požadavky vyřešit rychleji a k vaší spokojenosti:

1. Požadavky na zákaznickou podporu zasílejte pomocí kontaktního formuláře v sekci Podpora, který najdete ve Vaší [MyEndora administraci](#). Jedině takové požadavky lze považovat za autorizované.
2. Pokud se dotaz týká nové objednávky, uvádějte vždy prosím číslo objednávky a název předmětné domény.
3. Váš požadavek popište co nejpodrobněji, uveďte všechny náležitosti, které s požadavkem mohou souviset.
4. Je-li to možné, [přiložte snímek obrazovky](#), který váš problém ilustruje.
5. Přikládáte-li např. část e-mailové komunikace či jiného textu, uveďte pouze relevantní části, které s problémem souvisí (nikoliv celý text).
6. Uvádějte URL adresu stránky nebo skriptu, pokud je k požadavku relevantní.
7. V případě potíží v PHP skriptu aktivujte chybová hlášení (error reporting) a zašlete nám přesný chybový výstup.